

Objetivos de Calidad





No.	Objetivo de Calidad	Meta(%)			
		Meta	IP	ISTI	LCEA
1	Lograr un índice de retención de un 70% en cada una de las carreras	1ra. Generación			
		70	58.4	51.5	63.4
		2da. Generación			
		70	47.6	37.5	78.8
		3ra. Generación			
		70	51	37.9	76.3
		4ta. Generación			
		70	66.3		57.1
		5ta. Generación			
		70	65.1	84.6	86.5





No.	Objetivo de Calidad	Meta(%)			
		Meta	IP	ISTI	LCEA
2	Índice de Aprobación 80%	1ra. Generación			
		80	78.4	91.0	95.8
		2da. Generación			
		80	60	88.8	69.7
		3ra. Generación			
		80	43.6	42.9	79.9
		4ta. Generación			
		80	49.0		72.9
		5ta. Generación			
		80	54.9	81.9	59.1





No.	Objetivo de Calidad	Meta(%)			
		Meta	IP	ISTI	LCEA
3	Eficiencia Terminal de 60%	1ra. Generación			
		60	58.4	51.5	63.4
		2da. Generación			
		60	47.6	37.5	78.8
		3ra. Generación			
		60	51	37.9	76.3
		4ta. Generación			
		60	66.3		57.1
		5ta. Generación			
		60	65.1	84.6	86.5









No.	Objetivo de Calidad	Meta(%)			
		Meta	IP	ISTI	LCEA
4	Niveles de dominio de la competencia mínimo 8	1ra. Generación			
		80	86	88	90
		2da. Generación			
		80	80	86	82
		3ra. Generación			
		80	71	71	80
		4ta. Generación			
		80	71		80
		5ta. Generación			
		80	73	86	80





No.	Objetivo de Calidad	Meta(%)		
		Meta		
5 	Lograr la satisfacción del Cliente Externo en un 90%,	90		72.37
6 	Satisfacción de Cliente Interno 90%	90		89
7	Mantener la Certificación del Sistema de Gestión de Calidad de la UPGM en base a la Norma NMX-CC-9001-IMNC-2000 (ISO 9001:2008) en el 2011.	1		1
8 	Eficiencia y/o eficacia de los procesos al menos 90%	90		83.91
9 	Implementar un proyecto de mejora por cada uno de los procesos de la UPGM por ciclo escolar.	16		13